



<b>TITOLO dell'UdA</b>	<b>I METODI DI RICERCA NELL'AMBITO SOCIO SANITARIO CONSAPEVOLEZZA INTERCULTURALE, CIVICA, DI GENERE E DEL DISAGIO PSICOFISICO</b>
<b>Docenti autori</b>	Adriana Uttilla, Andrea Maria Moser
<b>Discipline e docenti coinvolti</b>	Metodologie Operative, Scienze Umane e Sociali
<b>Data creazione/ anno scolastico</b>	a.s. 2018-19
<b>Destinatari</b>	<i>Classe PRIMA sez. ____ - INDIRIZZO PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE</i>
<b>Durata complessiva dell'UdA</b>	Primo quadrimestre.
<b>Prerequisiti</b>	Saper utilizzare il Software Excel per l'elaborazione di dati e la creazione di grafici
<b>Competenze sviluppate</b>	<p><b>Disciplinari di base</b> Fase1: metodo di ricerca questionario</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Saper compilare un questionario,</li><li>- Saper raccogliere i dati (Excel)</li><li>- Saper elaborare i risultati (grafici)</li><li>- Saper interpretare i risultati ottenuti</li><li>- saper fare un'associazione grafico/immagine (cartellone)</li></ul> <p>Fase2: intervista</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- saper formulare le domande per realizzare un'intervista</li><li>- saper somministrare l'intervista in maniera adeguata alla tipologia di utenza</li><li>- saper elaborare i dati raccolti tramite intervista</li><li>- saper interpretare i risultati ottenuti</li><li>- saper esporre i contenuti davanti al gruppo classe, utilizzando eventualmente un supporto multimediale (powerpoint, cartelloni ...)</li></ul> <p><b>Competenze chiave</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- saper lavorare in gruppi di lavoro</li><li>- partecipare e collaborare, saper lavorare in gruppo comprendendo i diversi punti di vista; progettare; organizzare il proprio apprendimento acquisendo e selezionando le informazioni ricevute nei diversi ambiti e attraverso diversi strumenti, valutandone l'attendibilità e l'utilità</li></ul> <p><b>Riferimenti all'Allegato 2 Decreto Ministeriale 24 maggio 2018, n. 92</b> Le seguenti competenze si considerano come <b>competenze in acquisizione</b>. Questo significa che l'apprendimento è guidato dagli insegnanti. In ordine di importanza per l'apprendimento:</p> <p><b>Fase 1 e 3:</b> <b>Competenza n. 7</b> Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Applicare in maniera essenziale tecniche dell'intervista e del colloquio, veicolare e divulgare informazioni sotto varie forme.</li><li>- Individuare in maniera essenziale i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale socio-educativo e sanitario.</li><li>- Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.</li></ul> <p><b>Competenza n. 2</b> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Individuare in maniera essenziale il proprio ruolo e quello delle altre figure</li></ul>



- nell'organizzazione e nei contesti socio-assistenziali.
- Individuare e comprendere le fondamenta dei propri doveri e diritti nel rapporto di lavoro e deontologici.
  - Individuare le dinamiche dei gruppi e i principi del loro funzionamento.
  - Instaurare relazioni non conflittuali all'interno dei gruppi
  - Applicare tecniche di mediazione.
  - Utilizzare registri linguistici, tecniche argomentative e modalità comportamentali adeguati al contesto.
  - Comprendere in maniera essenziale diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e di resoconti.
  - Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca.

**Fase 2:**

**Competenza n. 3**

Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza

- Antropologia e sociologia della comunicazione: culture, contesti, organizzazioni, pregiudizi e stereotipi.

**Competenza n. 10**

Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti in-formativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate

- Porre in atto una prima riflessione riguardanti le azioni di promozione della mediazione interculturale.
- Utilizzare schede di osservazione e misurazione delle dinamiche comunicative.
- Individuare e comprendere stereotipi e pregiudizi e promuovere modalità comportamentali volte al loro superamento.

**Descrizione sintetica<sup>1</sup>**

**Presentazione del contesto classe,**

La classe 1 \_\_ è formata da \_\_ studenti ( \_\_ femmine e \_\_ maschi).

Caratteristiche (*classe eterogenea, presenza di alcuni alunni ripetenti, di studenti con BES, di alunni stranieri, anche di recente immigrazione...*)

L'UdA *I metodi di ricerca nell'ambito sociosanitario - Consapevolezza interculturale, civica, di genere e del disagio psicofisico* vuole dare agli studenti la possibilità di cogliere durante un lavoro guidato di un laboratorio sia aspetti tecnico-operativi, attraverso l'applicazione dei metodi di ricerca più utilizzate nell'ambito sociosanitario, sia aspetti di riflessione e presa di consapevolezza interculturale, civica, di genere e del disagio psicofisico attraverso la trattazione dei contenuti/ delle tematiche proposte.

Gli studenti possono apprendere attraverso il lavoro in piccolo gruppo o coppia in prima persona competenze di collaborazione, sociali e civiche.

**Fase 1: questionario discriminazione**

lavoro di gruppo in cooperative learning in laboratorio pratico per la realizzazione di un cartellone con i grafici dell'elaborazione dati del questionario e delle immagini che rappresentano ciascun grafico

Fase1: metodo di ricerca questionario

- Saper compilare un questionario,
- Saper raccogliere i dati (Excel)
- Saper elaborare i risultati (grafici)
- Saper interpretare i risultati ottenuti
- saper fare un'associazione grafico/immagine (cartellone)



	<p><b>Fase2: intervista; argomento: <i>intercultura</i></b> lavoro di gruppo in cooperative learning in laboratorio pratico per la realizzazione di un cartellone</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- saper formulare le domande per realizzare un'intervista</li><li>- saper somministrare l'intervista in maniera adeguata alla tipologia di utenza</li><li>- saper elaborare i dati raccolti tramite intervista</li><li>- saper interpretare i risultati ottenuti</li><li>- saper esporre i contenuti davanti al gruppo classe, utilizzando eventualmente un supporto multimediale (powerpoint, cartelloni,...)</li></ul> <p><b>Fase3: osservazione diretta, indiretta, sistemica</b> Attività laboratoriale di osservazione; lavoro individuale o in coppia per l'elaborazione di un prodotto multimediale, esposto in classe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- saper osservare in maniera oggettiva e senza interpretare situazioni quotidiane</li><li>- saper interpretare i risultati ottenuti</li><li>- saper esporre i contenuti davanti al gruppo classe, utilizzando eventualmente un supporto multimediale (powerpoint, cartelloni,...)</li></ul> <p><b>Strategie didattiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- introduzione: lezione dialogata</li><li>- lavoro in piccoli gruppi</li><li>- cooperative learning modalità Yigsaw</li></ul>
<b>Prodotti</b>	<p>documenti prodotti dai docenti e/o realizzati dagli studenti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- questionario</li><li>- intervista</li><li>- cartellonistica</li><li>- elaborati multimediali</li></ul>
<b>Link alla documentazione</b>	Questionario online discriminazione: link: <a href="http://www.surveymonkey.it">www.surveymonkey.it</a>
<b>Eventuali collaborazioni esterne</b>	<i>da eliminare o compilare a cura del Consiglio</i>
<b>Modalità di valutazione<sup>2</sup></b>	<p><b>Verifiche:</b> formative attraverso lavori individuali e di gruppo e verifiche sommative attraverso esposizioni orali, prove semistrutturate e strutturate.</p> <p><b>Valutazione:</b> in itinere sul corretto comportamento in laboratorio e valutazione finale dei prodotti realizzati e delle attività laboratoriali svolte con i bambini (si valuterà anche il modo di approcciarsi con essi e la capacità di coinvolgerli nelle attività).</p> <p>Si valuterà inoltre la frequenza, l'impegno, l'utilizzazione del materiale didattico, svolgimento regolare delle esercitazioni in classe e a casa, progressione rispetto ai livelli di partenza. La valutazione verrà fatta attraverso una griglia che renderà gli alunni partecipi dei criteri adottati permettendogli di autovalutarsi.</p>

<sup>2</sup> Ogni disciplina predisporrà dei momenti di verifica specifici in base alle competenze e abilità su cui lavorerà.  
Si possono prevedere momenti di verifica per gruppi di discipline affini per assi culturali oppure momenti intermedi e/o finali unici con ricadute su tutte le discipline coinvolte