

PIANO DI LAVORO del DIPARTIMENTO - ANNO SCOLASTICO 2023/2024

DISCIPLINA: DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA

Classe QUARTA

Indirizzo TECNICO ECONOMICO - TURISMO

TITOLO MODULO
IL DIRITTO COMMERCIALE: IMPRENDITORE E SOCIETA' L'IMPRESA TURISTICA E LE CERTIFICAZIONI DI QUALITA' IL MONDO DEL LAVORO LA TUTELA DEL CONSUMATORE E L'E-COMMERCE
PERIODO DI SVOLGIMENTO E DURATA
Il periodo, la durata e l'ordine dei moduli è lasciato alla discrezionalità dei singoli docenti in considerazione delle peculiarità, interessi ed esigenze di ciascun gruppo classe.
OBIETTIVI e COMPETENZE DA SVILUPPARE
<p>Obiettivi e competenze trasversali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuare i punti salienti di un testo; - comunicare i saperi disciplinari con linguaggio corretto e adeguato; - individuare le essenziali categorie del diritto e dell'economia; - riconoscere una fonte giuridica - individuare le categorie concettuali giuridiche ed economiche nel contesto sociale <p>Obiettivi e competenze specifiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saper definire l'imprenditore, distinguendo il piccolo imprenditore da quello commerciale - Saper individuare la disciplina dell'imprenditore commerciale - Saper individuare i compiti dei collaboratori dell'imprenditore commerciale - Conoscere la definizione di impresa turistica - Conoscere i criteri di classificazione delle strutture ricettive - Conoscere i principali contenuti del nuovo Codice del turismo - Conoscere la disciplina delle agenzie di viaggio e turismo e le differenze tra tour operator e travel agent - Comprendere l'importanza del contratto di viaggio e gli strumenti a garanzia del cliente - Comprendere quali sono gli strumenti tecnici utilizzati da un'agenzia di viaggio nonché le possibilità offerte dalla vendita online dei prodotti turistici - Conoscere l'ambito di applicazione e la struttura del contratto collettivo del settore turismo, nonché le diverse tipologie di rapporto di lavoro in esse previste - Conoscere le figure professionali disciplinate dalla legislazione di settore - Comprendere le regole applicate per il conseguimento della certificazione aziendale - Conoscere l' Autorità garante della privacy
CONTENUTI PER CIASCUN MODULO
<p>1. Il Diritto commerciale: imprenditore e società L'imprenditore e le tipologie di imprese Lo statuto dell'imprenditore commerciale L'azienda e i segni distintivi dell'impresa L'impresa societaria, società di persone, società di capitali, società cooperative e scopo mutualistico: caratteristiche generali</p> <p>2. L'Impresa turistica e la certificazione di qualità La legislazione turistica: il Codice del Turismo Le imprese del settore turistico La qualità dell'impresa turistica</p>

Le agenzie di viaggio e turismo: cenni
Il contratto di viaggio
La tutela del consumatore turistica
Il danno da vacanza rovinata

3. Il mondo del Lavoro

Il rapporto di lavoro
Le politiche del personale
Lavorare nel settore turistico

4. La tutela del consumatore e l'e-commerce

Trattazione generale della legislazione europea ed italiana a tutela del consumatore
I contratti del consumatore, in particolare quelli stipulati fuori dai locali commerciali e a distanza
La tutela del consumatore turista
La tutela dei viaggiatori e il riferimento alle varie tipologie di trasporto: aereo, ferroviario
Definizione e contesto normativo del commercio elettronico

METODOLOGIE DI LAVORO / ATTIVITÀ

Lezioni frontali e interattive; lavori di gruppo; discussioni e dibattiti in classe; lettura ed analisi del libro di testo, di fonti normative e di altro materiale; schematizzazione in mappe concettuali; analisi di situazioni tratte dalla realtà; utilizzo dei testi giuridici quale fonte normativa (Costituzione e Codice civile); raccolta degli appunti e relativa rielaborazione in un quaderno della disciplina (a discrezione dell'insegnante); analisi delle parole chiave; esercizi mirati per consolidare l'apprendimento.

MATERIALI E ATTREZZATURE

Libro di testo: Diritto e legislazione turistica, autori: Bobbio, Gliozzi, Lenti. Ed. Scuola e azienda

Costituzione, codice civile, codice del turismo, leggi regionali e altre fonti normative; articoli tratti da riviste e quotidiani. Si utilizzeranno: la lavagna, la lavagna interattiva e videoproiettore, videoteca, auditorium, laboratori.

CRITERI e MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Il dipartimento si conforma ai criteri deliberati dal Collegio docenti e dai Consigli di classe. Individua, tuttavia, una griglia nella quale specifica i criteri di valutazione

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Eventuali attività verranno svolte durante l'anno per recuperare le competenze e colmare eventuali carenze formative.

EVENTUALI COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE E PROGETTI PLURIDISCIPLINARI

Discipline turistiche e aziendali