



## PROGRAMMAZIONE ANNUALE – Anno Scolastico 2023/24

### PIANO DI LAVORO del DIPARTIMENTO

### DISCIPLINA: SPAGNOLO

### Classe QUINTA Indirizzo TECNICO TURISMO

#### TITOLO MODULI - PERIODO DI SVOLGIMENTO E DURATA

Modulo 1: Imparare a comunicare: (Settembre – Gennaio)

Modulo 2: Turismo e civiltà: hotel e strutture ricettive, trasporti e agenzia viaggi, regioni e città spagnole, itinerari turistici, varie forme di turismo, alcuni elementi culturali della Spagna (Febbraio – Maggio)

#### OBIETTIVI e COMPETENZE DA SVILUPPARE

Obiettivi e competenze trasversali:

Gli obiettivi e le competenze da sviluppare sono quelle richieste per il raggiungimento del livello **A2 – A2+** del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue e cioè svolgere compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze e abilità di base.

Obiettivi e competenze specifici:

Oltre agli obiettivi comuni, il Modulo 2 permetterà l'acquisizione di una competenza comunicativa di base nel settore professionale (livello A2- A2+), in particolare attraverso lo studio della microlingua di indirizzo e lo sviluppo di competenze di tipo organizzative di ambito turistico.

Al termine del Modulo 2, gli studenti sono in grado di:

Conoscere e saper presentare varie tipologie di strutture ricettive e di turismo. Familiarizzare con il lessico dell'hotel e dell'agenzia viaggi. Essere in grado di realizzare, gestire, disdire una prenotazione interagendo in lingua spagnola. Essere in grado di redigere una newsletter e di gestire comunicazioni formali telefonicamente e mediante posta elettronica. Essere in grado di intrattenere una conversazione con un cliente, gestire le operazioni di check-in e check out in hotel. Gestire e far fronte a reclami o problematiche riportate dal cliente. Dare e richiedere informazioni relative a mezzi di trasporto, orari e biglietti. Essere in grado di prenotare un volo, un viaggio in treno o in autobus gestendo informazioni e dati in lingua spagnola. Prenotare un alloggio ed essere in grado di fornire informazioni circa la documentazione richiesta. Disdire o stornare una prenotazione. Pianificare e proporre un itinerario.

Conoscere la geografia della Spagna, saper descrivere e presentare città e regioni spagnole utilizzando il lessico tipico della microlingua turistica, comprendere l'importanza turistica della Spagna e delle sue coste.

#### CONTENUTI PER CIASCUN MODULO

##### **Modulo 1: Imparare per comunicare**

Funzioni linguistiche: chiedere un servizio, accettare e rifiutare, chiedere e dire il prezzo, fare un acquisto, prendere l'ordinazione, raccontare un avvenimento passato, telefonare, esprimere la sorpresa, la preoccupazione, assicurare qualcuno.

Strutture grammaticali: ripasso tempi del passato prossimo e imperfetto, passato remoto, l'imperativo negativo, il congiuntivo presente.

Lessico: la città, i negozi, i monumenti, i periodi artistici e storici.

**Modulo 2: Turismo e civiltà:** lessico dell'hotel, delle strutture ricettive e dell'agenzia viaggi, trasporti, alcuni elementi culturali della Spagna, l'impatto negativo del turismo di massa, regioni e città spagnole; itinerari turistici, tipi di turismo (turismo montano, balneare, religioso, enogastronomico ecc.),



## METODOLOGIE DI LAVORO / ATTIVITÀ

Tutte le strategie e le metodologie adottate sono indirizzate all'acquisizione di competenze linguistiche comunicative potenziando soprattutto le abilità di ricezione/comprendimento e produzione orale, attorno a nuclei tematici relativi alla vita quotidiana. Le conoscenze grammaticali e lessicali, così come i "saper fare" sono quelli enunciati nel quadro comune di riferimento, corrispondenti al livello A2/A2+

Saranno favoriti l'interazione fra gli studenti e lo sviluppo della loro iniziativa, della loro creatività ed immaginazione nell'esposizione dei lavori.

Il metodo usato sarà quello comunicativo. In particolare durante l'ascolto iniziale o la lettura dei testi presentati dal libro in adozione si cercherà di evidenziarne la situazione motivante, affinché i ragazzi possano avvicinare il testo alle proprie esperienze quotidiane e trovino così stimolo ad esprimersi in spagnolo. In questo modo essi saranno indotti ad utilizzare la lingua come strumento utile alla comunicazione e non come fine ultimo dell'apprendimento.

Successivamente si procederà all'analisi del lessico e delle strutture grammaticali. Le funzioni comunicative e le strutture della lingua saranno infine approfondite con esercizi scritti ed esercitazioni orali, che potranno essere svolte individualmente, in gruppo o a coppie. In ogni fase di lavoro sarà favorita la comunicazione in lingua straniera anche da parte degli studenti, cosicché, facendo leva sulla motivazione, essi si sentiranno costantemente protagonisti e responsabili del proprio processo di apprendimento.

La didattica tradizionale verrà integrata, dove e se necessario, con uso di internet e nuove tecnologie (anche mediante il cellulare), sia per lavori in classe che per didattica a distanza, attraverso Classroom, Meet ecc.

## MATERIALI E ATTREZZATURE

- Libro di testo: *¡Buen viaje!* Curso de Español para el turismo - Quarta edizione\*  
autori: Laura Pierozzi, Sonia Campos Cabrero, Manuela Salvaggio
- Materiali autentici: brochures, dépliants
- Dispensa sul turismo fornita dall'insegnante
- Cartine
- LIM
- Siti Internet
- Video



### CRITERI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

Considerato quanto approvato in collegio docenti, dovranno essere raccolte, ai fini della valutazione quadrimestrale: **almeno 3** valutazioni tra scritto, orale e ascolto.

Potranno essere utilizzate le seguenti tipologie di prova di verifica:

1. Interrogazioni orali
2. Verifiche grammaticali
3. Verifiche vocaboli
4. Ascolti
5. Esercitazioni individuali, in coppia, in gruppo in classe
6. Quesiti a risposta breve
7. Quesiti a completamento
8. Stesura di brevi composizioni in lingua

- La valutazione delle prove scritte che verteranno su esercizi strutturati, composizioni, descrizioni o traduzioni terrà conto dei seguenti parametri: correttezza grammaticale, correttezza ortografica, organizzazione sintattica, uso delle funzioni comunicative e padronanza lessicale.

- La valutazione delle prove di vocaboli terrà conto della conoscenza degli stessi e della correttezza ortografica. - Nei colloqui orali si terrà conto della fluidità della pronuncia, dell'efficacia e correttezza comunicativa e linguistica. - L'insegnante somministrerà inoltre *ascolti* con voto, ricerche e lavori di gruppo con voto, e *presentazioni*.

### ATTIVITÀ DI RECUPERO

In caso di necessità, verrà attivato uno sportello o un corso di recupero in corso d'anno

### EVENTUALI COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE E PROGETTI PLURIDISCIPLINARI

Il dipartimento è disponibile ad eventuali collegamenti con altre discipline. Se ne renderà conto eventualmente alla fine dell'anno nel piano di lavoro del docente.