

CLASSE
5F

DOCUMENTO DEL
CONSIGLIO DI
CLASSE

Esame di Stato
a.s.2022/23



Istituto Istruzione Superiore
don Milani
Rovereto

INDICE

Sommario

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE.....	2
1.1. Presentazione Istituto	2
1.1.1. <i>La storia dell'Istituto</i>	2
1.1.2. <i>L'offerta formativa</i>	2
1.1.3. <i>La progettualità dell'Istituto</i>	4
1.2. Profilo in uscita degli indirizzi	4
1.2.1. <i>Indirizzo tecnico economico – turismo</i>	4
1.2.2. <i>Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale</i>	5
1.3. Quadro settimanale.....	8
2. DESCRIZIONE SITUAZIONE DELLA CLASSE	9
2.1. Composizione del consiglio di classe	9
2.2. Continuità docenti	9
2.3. Composizione e storia classe	9
3. INDICAZIONI SU INCLUSIONE	10
3.1. Studenti con Bisogni Educativi Speciali	10
3.2. Studenti stranieri	10
4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA.....	10
4.1. Metodologie e strategie didattiche	10
4.2. CLIL: attività e modalità insegnamento	10
4.3. Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio	11
4.4. Attività di recupero e potenziamento	13
4.5. Educazione civica e alla cittadinanza: attività – percorsi – progetti nel triennio	13

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

1.1. Presentazione Istituto

1.1.1. La storia dell'Istituto

La storia del "don Milani" inizia ufficialmente nel 1975, anno in cui l'Istituto si rende autonomo dall'IPC di Trento ed inizia la sua offerta educativa nel territorio della Vallagarina con percorsi professionali del settore turistico-aziendale. Nell'arco di un decennio vengono attivati i corsi biennali post-qualifica e avviata la sperimentazione "Progetto 92", trasformatasi successivamente in corsi di *Nuovo Ordinamento*.

L'Istituto amplia la propria offerta formativa nel 1992, con l'istituzione dei corsi serali e, l'anno successivo, con l'introduzione del nuovo indirizzo professionale di "Operatore dei servizi sociali".

Nel 1997 viene avviata una nuova sperimentazione, il "Progetto 2002", che apporta ulteriori elementi di innovazione e di flessibilità.

Nel 1998 l'Istituto si trasferisce nel nuovo edificio scolastico, posto nel quartiere di S. Giorgio, in via Balista. L'organizzazione interna di questo edificio è molto innovativa e permette una concezione degli spazi a dipartimenti, in ognuno dei quali sono previste aule attrezzate, aule speciali e gli studi dei docenti, così gli studenti si spostano di volta in volta per seguire le lezioni delle varie discipline.

Nel 2000, attraverso la fusione dell'Istituto professionale per i Servizi Commerciali e Turistici "don L. Milani" e l'Istituto d'Arte "F. Depero", nasce l'Istituto d'Istruzione Superiore "don Milani-Depero": inizia così una nuova fase della storia dell'istituto, che, anche grazie all'interazione e allo scambio di esperienze fra componenti molto diverse per indirizzi di studio e modalità organizzative, ha saputo valorizzare le proprie specificità e consolidare ed ampliare la propria offerta formativa, ponendosi come una scuola particolarmente aperta ad esperienze innovative e capace di aggiornarsi costantemente per meglio rispondere alle esigenze formative, educative e professionali dell'utenza e del territorio, come testimonia il numero progressivamente crescente di alunni.

Il processo di riforma che ha caratterizzato, nel corso dell'anno scolastico 2009/2010, il sistema scolastico trentino ha interessato in modo determinante l'Istituto don Milani, che, oltre ad assumere una propria autonomia¹, ha visto modificata la propria offerta formativa con l'attivazione dell'indirizzo tecnico economico e dell'indirizzo professionale per i servizi socio-sanitari, unico a carattere statale in Provincia di Trento.

Il Decreto legislativo n. 61 del 13 aprile 2017 "Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107" ha avviato una riforma degli attuali percorsi dell'istruzione professionale.

È stato pertanto attivato, a partire dalle classi prime dell'anno scolastico 2018/2019, anche presso l'istituto don Milani, il nuovo indirizzo Professionale Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale.

1.1.2. L'offerta formativa

L'offerta formativa dell'istituto don Milani prevede due percorsi quinquennali, attivati a seguito del processo di riforma che ha caratterizzato, nel corso dell'anno scolastico 2009/2010, il sistema scolastico trentino e che, entrati a regime nell'anno scolastico 2014/15 con i primi diplomati, hanno sostituito completamente i tradizionali percorsi dell'istruzione professionale (indirizzo aziendale, sociale e turistico) che hanno costituito per quasi quarant'anni la peculiarità dell'Istituto: il tecnico economico (con triennio ad indirizzo turistico) e il professionale per i servizi socio-sanitari.

A seguito di una recente riforma nazionale dell'istruzione professionale (D.lgs 13 aprile 2017, n. 61), a partire dalle classi prime dell'anno scolastico 2018/19 l'indirizzo professionale è stato gradualmente sostituito dal nuovo percorso "servizi per la sanità e l'assistenza sociale", un percorso che si connota, al biennio, per una maggiore possibilità di personalizzazione delle attività e, al triennio, per maggiori spazi di flessibilità del curriculum, al fine di meglio adattare l'offerta formativa ai bisogni del territorio.

¹ Delibera Giunta Provinciale n.298 del 23/02/2010

Ai percorsi diurni si affiancano percorsi di educazione permanente rivolti agli adulti e agli stranieri: oltre ad offrire corsi serali per il conseguimento del Diploma di Stato negli stessi indirizzi del diurno, il don Milani è sede, dall'anno scolastico 1997/98, del Centro Territoriale Permanente (CTP).

A) Corsi diurni e corsi serali

Istituto Tecnico Economico - *turismo*

Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale

B) Centro territoriale di educazione permanente – CTP

Il CTP opera sul territorio della Vallagarina al fine di garantire

- il diritto degli adulti all'alfabetizzazione, cioè al conseguimento delle conoscenze e delle abilità di base necessarie per vivere nella società
- il diritto all'educazione e alla formazione permanente quali occasioni per un migliore inserimento nel mondo del lavoro ed un più consapevole esercizio dei diritti di cittadinanza.

L'offerta formativa prevede:

- corsi di lingua italiana e di preparazione agli esami per la certificazione (CILS 1, 2, 3, 4), promossi dall'Università per stranieri di Siena e riconosciuti a livello nazionale e internazionale (il don Milani è sede di esame convenzionata)
- percorsi di primo livello finalizzati al conseguimento del diploma di Stato conclusivo del primo ciclo di istruzione ("licenza media")
- corsi di informatica (a vari livelli e anche in preparazione alla certificazione ICDL)
- corsi di inglese, tedesco e spagnolo
- collaborazione con la Rete degli istituti superiori cittadini per i corsi di lingua italiana rivolti agli studenti stranieri iscritti ai corsi diurni.

A seguito del protocollo d'intesa tra il Commissariato del Governo per la Provincia di Trento – UTG e l'Ufficio Scolastico Regionale, nello specifico la Provincia Autonoma di Trento, il centro EdA dell'Istituto è stato inoltre individuato come sede per lo svolgimento del test di conoscenza della lingua italiana per il rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, così come previsto dall'art. 9, comma 2 bis, del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286.

Da novembre 2013, a seguito del Protocollo di intesa tra il Commissariato del Governo per la Provincia di Trento e la Provincia Autonoma di Trento, l'istituto don Milani è stato individuato anche come sede di svolgimento delle sessioni di formazione civica e di informazione e dei test per l'assegnazione dei crediti per il permesso di soggiorno a punti secondo il nuovo Accordo di Integrazione (Permesso di Soggiorno a Punti disciplinato dall'art. 4 bis, comma 2 del Testo Unico Immigrazione che impegna lo straniero che entra in Italia alla stipula dell'Accordo d'Integrazione).

L'attività di accoglienza/orientamento, soprattutto per gli studenti stranieri, si svolge a settembre e a febbraio, mentre i colloqui e le iscrizioni ai corsi sono aperti tutto l'anno.

Fra le attività formative sono previste anche attività in collaborazione con il territorio, quali visite a mostre e musei, interventi di medici per l'educazione alla prevenzione e ad una corretta alimentazione, ed eventi culturali aperti alla cittadinanza, tra cui la tradizionale festa interetnica, che si svolge a dicembre, prima delle vacanze di Natale, e a giugno, a conclusione delle attività didattiche.

C) Test Center Capofila ICDL (International Certification of Digital Literacy)

L'Istituto d'Istruzione don Milani è, da più di dieci anni, accreditato dall'AICA – Associazione Italiana per l'Informatica e Calcolo Automatico - come TEST CENTER, e dall'a.s. 2019/20 anche Istituto Capofila cioè sede di esame ICDL.

La Patente Europea del Computer (ECDL), introdotta nel nostro paese dal 1997, ha avuto un grande successo, sia come strumento per introdurre le competenze digitali in ambito scolastico, sia come strumento di riconoscimento di competenze utili per il mondo del lavoro, in particolare nella pubblica amministrazione. La Fondazione ECDL confermando la piena conformità delle proprie certificazioni alle esigenze più recenti ha cambiato il nome di tale certificazione: da ECDL (European Computer Driving

Licence) a ICDL (International Certification of Digital Literacy). ICDL rappresenta a livello nazionale e internazionale lo standard riconosciuto per l'uso del computer e della rete e rappresenta:

- la certificazione più diffusa e di interesse più generale;
- un'attestazione della padronanza dei concetti di base dell'informatica, della capacità di operare con il computer in tutte le operazioni più ricorrenti come gestione dei file, elaborazione di testi, uso di fogli elettronici, creazione di presentazioni ma anche uso consapevole della rete ed in particolar modo di Internet e della posta elettronica, protezione dei dati e delle informazioni.

D) Ente accreditato F.S.E.

L'Istituto don Milani è un Ente accreditato FSE, un Ente cioè a cui l'Amministrazione provinciale riconosce la possibilità di ricevere in affidamento interventi a contenuto formativo cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo nella Provincia di Trento.

Attraverso l'accreditamento, la Provincia valuta il possesso di requisiti minimi da parte dei soggetti che si candidano per realizzare progetti sul territorio provinciale, a garanzia della qualità degli interventi formativi. La valutazione è compiuta secondo parametri oggettivi, in base a capacità gestionali e logistiche, situazione economica e finanziaria, dotazione di adeguate competenze professionali (in attività di direzione, amministrazione, coordinamento, analisi e progettazione, erogazione dei servizi) e attivazione di relazioni stabili con il sistema sociale e produttivo locale.

L'accreditamento permette all'istituto di partecipare ai bandi europei a finanziamento FSE, progettando interventi formativi di supporto all'attività didattica e di ampliamento dell'offerta formativa, con particolare attenzione agli studenti stranieri e con bisogni educativi speciali e al potenziamento delle lingue straniere.

1.1.3. La progettualità dell'Istituto

La progettualità dell'istituto si articola secondo i tredici ambiti strategici prioritari, individuati dal Collegio Docenti e dal Consiglio dell'Istituzione:

1. La valorizzazione delle lingue straniere
2. L'alternanza scuola lavoro
3. Lo sviluppo delle competenze digitali
4. Le misure per l'integrazione degli studenti con bisogni educativi speciali
5. La valorizzazione delle eccellenze
6. L'intercultura e studenti stranieri
7. La Salute e benessere
8. L'orientamento scolastico
9. Le attività alternative all'insegnamento della religione cattolica
10. La sicurezza a scuola
11. La scuola e montagna
12. L'educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e solidale
13. La consapevolezza della specialità trentina, la conoscenza degli usi, dei costumi e delle tradizioni trentine nonché la conoscenza della storia locale e delle istituzioni autonomistiche.

Per le specificità di ognuno di questi ambiti si rimanda al Progetto d'Istituto.

1.2. Profilo in uscita degli indirizzi

1.2.1. Indirizzo tecnico *economico* – *turismo*

Il percorso di Tecnico *Economico* - *Turismo*, soprattutto nella realtà del Trentino, rappresenta un'offerta formativa di notevole interesse e di forte collegamento con la realtà economica territoriale nel settore aziendale dei servizi e del turismo.

Il percorso integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche necessarie per operare nel sistema informativo dell'azienda e per contribuire sia all'innovazione che al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale.

Il Diplomato ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e

fiscale, dei sistemi aziendali. Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale.

In particolare, al termine del percorso si prevede il raggiungimento delle seguenti competenze²

Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione tecnica

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Competenze specifiche di indirizzo

- riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali, globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico
- riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica
- riconoscere e interpretare i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto tra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse
- individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico
- interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi
- riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie
- gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore turistico
- analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile
- contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici
- progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici
- individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica
- utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche

1.2.2. Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale

² Supplemento Europass al Certificato Diploma di Istruzione Tecnica Indirizzo: "TURISMO"

L'indirizzo ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze necessarie per organizzare ed attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità, per la promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale.

L'identità dell'indirizzo è caratterizzata da una visione integrata dei servizi sociali e sanitari relativi ad attività di servizio per l'inclusione sociale e per il benessere di persone e comunità, nelle aree che riguardano soprattutto la mediazione familiare, l'immigrazione, le fasce sociali più deboli, le attività di animazione socio-educative e culturali e tutto il settore legato al benessere.

Le competenze acquisite nell'intero percorso di studi mettono in grado gli studenti di dialogare e migliorare il sistema di relazione con le diverse tipologie di utenti, di interagire con la più ampia comunità sociale, con i servizi socio-sanitari del territorio (compreso il privato sociale) e di assumere ruoli adeguati all'evoluzione dei bisogni socio-sanitari.

Le innovazioni in atto nell'intero comparto richiedono allo studente conoscenze scientifiche e tecniche e competenze correlate alle scienze umane e sociali, alla cultura medico-sanitaria per comprendere il mutamento sociale, il nuovo concetto di salute e benessere, le dinamiche della società multiculturale e per riconoscere le problematiche relative alle diverse tipologie di utenza al fine di contribuire ad individuare e gestire azioni a sostegno di persone e comunità con particolare attenzione alle fasce deboli.

In particolare, al termine del percorso si prevede il raggiungimento delle seguenti competenze³:

Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Competenze specifiche di indirizzo

- utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità
- gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
- collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali
- contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone
- utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale
- realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita

³ Supplemento Europass al Certificato Diploma di Istruzione Tecnica Indirizzo: "SERVIZI SOCIO SANITARI"

- facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati
- utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo,
- raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.

RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ ECONOMICHE REFERENZIATE AI CODICI ATECO

L'indirizzo di studi fa riferimento alle seguenti attività, contraddistinte dai codici ATECO adottati dall'Istituto nazionale di statistica per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere economico e esplicitati a livello di Sezione e correlate Divisioni:

- Q - 87 SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE
- Q - 88 ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO-PROFESSIONALI

Il Profilo in uscita dell'indirizzo di studi viene correlato ai seguenti settori economico-professionali indicati nel decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del 30 giugno 2015, pubblicato nella Gazzetta ufficiale del 20 luglio 2015, n.166: SERVIZI SOCIO-SANITARI

1.3. Quadro settimanale

INDIRIZZO TECNICO ECONOMICO – TURISMO

AREA COMUNE	Classe prima	Classe seconda	Classe terza	Classe quarta	Classe quinta
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	3	3	2	3	2
Lingua tedesca / Lingua francese	3	3			
Lingua inglese	3	3	3	3	4
Matematica	4	4	3	3	3
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Geografia	3	3			
Informatica	2	2	1		
Seconda lingua straniera (tedesco/francese)			3	4	3
Terza lingua straniera (tedesco/francese/spagnolo)			3	3	3
Economia aziendale	4	4			
Diritto ed economia	2	2			
Discipline turistiche e aziendali			5	5	5
Geografia turistica			2	2	3
Diritto e legislazione turistica			4	3	3
Arte e territorio			2	2	2
totale ore settimanali	35	35	35	35	35

2. DESCRIZIONE SITUAZIONE DELLA CLASSE

2.1. Composizione del consiglio di classe

TECNICO

COGNOME e NOME	DISCIPLINA
<i>Cappellini Ilaria</i>	Lingua e letteratura italiana
<i>Cappellini Ilaria</i>	Storia
<i>Angeli Katia</i>	Lingua inglese
<i>Leo Maria Carolina</i>	Seconda lingua straniera - Tedesco
<i>Zandonai Beatrice</i>	Terza Lingua straniera - Francese
<i>Micheletti Tiziana</i>	Terza Lingua straniera - Spagnolo
<i>Mattivi Elena</i>	Matematica
<i>Carullo Gianluigi</i>	Discipline turistiche e aziendali
<i>D'Amario Vincenzina</i>	Diritto e legislazione turistica
<i>Bondi Andrea</i>	Geografia turistica
<i>Mazzonelli Federico Tristano</i>	Arte e territorio
<i>Petrolli Tiziana</i>	Scienze motorie e sportive
<i>Rigati Maddalena</i>	Religione Cattolica
<i>Masè Ugo</i>	Sostegno

2.2. Continuità docenti

La classe ha potuto contare su una sostanziale continuità del corpo docente nel triennio, ad eccezione delle discipline di Arte e territorio, Matematica e Religione, per le quali c'è stato un docente diverso per ogni anno scolastico; Le docenti di Lingua Spagnola e Scienze motorie hanno avuto la continuità nella classi quarta e quinta.

2.3. Composizione e storia classe

La classe quinta F è composta da 18 studenti, 5 maschi e 13 femmine⁴.

Composizione della classe: provenienza rispetto al biennio iniziale ed evoluzione nel secondo biennio e quinto anno

Rispetto al biennio iniziale, nella classe terza, per ragioni legate all'emergenza COVID e alla necessità di non creare classi articolate che si potessero dividere in alcune ore, vi sono stati due nuovi ingressi, legati alla scelta della terza lingua (Francese).

Anche la classe terza ha patito le difficoltà legate all'emergenza COVID, per quanto il ricorso alla didattica a distanza sia stato più limitato rispetto all'anno precedente, ma comunque molto presente.

Le nuove studentesse che si sono inserite in terza, dopo alcune comprensibili difficoltà di integrazione, hanno proseguito il loro percorso tranquillamente.

Quattro studenti sono stati respinti alla fine della classe terza. Uno studente e una studentessa ripetenti la quarta classe e provenienti dall'Istituto Gardascuola sono stati inseriti in quarta. Nel corso del quarto

⁴ Per l'elenco degli studenti si rimanda all'allegato.

anno, una studentessa si è ritirata e a giugno è stata respinta un'altra studentessa che ha manifestato l'intenzione di cambiare indirizzo all'interno dell'istituto.

Particolarmente positivo per la classe è stato l'inserimento di una studentessa in quarta, che ha favorito un clima di classe più partecipativo e sereno. Attualmente, tuttavia, dal punto di vista relazionale, la classe appare piuttosto divisa, anche se questo non influisce sull'impegno e sul rendimento dei singoli.

Durante il secondo quadrimestre del quarto anno, una studentessa ha frequentato la scuola nel Regno Unito e ha superato al rientro gli esami integrativi per accedere alla classe quinta.

L'interesse è sempre stato piuttosto costante, il clima di lavoro favorevole per la disponibilità, la diligenza e la correttezza dimostrata dalla maggior parte degli studenti. Si tratta, in generale, di una classe impegnata e studiosa, che ha saputo recuperare le lacune accumulate negli anni dell'emergenza in maniera seria e consapevole.

In alcuni casi specifici, vi sono state invece lacune pregresse che non sono state colmate e che hanno prodotto delle insufficienze non colmate per anni, nonostante gli interventi di recupero. Al di là di questi casi, alcuni studenti hanno risultati eccellenti, in materie specifiche, o in maniera più distribuita. Sebbene alcuni studenti mostrino una capacità critica profonda dei contenuti disciplinari, forse per questi manca ancora la capacità di esprimerli in maniera articolata e questo forse è dovuto a una scarsa autostima, o paura di mostrarsi o sbagliare. Al di là di questo, il Consiglio di classe ritiene che l'impegno e la disponibilità ad apprendere dimostrati nel corso degli anni abbiano reso la maggioranza della classe pronta ad affrontare le sfide future.

La classe ha potuto fruire di diverse occasioni di uscite, scambi, progetti, visite guidate dettagliate in seguito tra le diverse attività. Inoltre, è stata quattro giorni a Napoli in viaggio di istruzione.

Non sono emerse particolari problematiche nel corso degli anni, i rapporti con le famiglie sono stati molto scarsi.

3. INDICAZIONI SU INCLUSIONE

3.1. Studenti con Bisogni Educativi Speciali

Nella classe 5F sono presenti 4 studenti con bisogni educativi speciali, uno con BES di tipo C, due con BES di tipo B e uno con BES di tipo A. Quest'ultimo ha seguito un percorso personalizzato negli anni di corso e non parteciperà all'Esame di Stato. Purtroppo, nel periodo della pandemia, gli scambi con la classe sono stati molto limitati, ma nell'ultimo anno si sono fatti più frequenti e lo studente ha potuto essere coinvolto anche in alcune uscite sul territorio.

Gli altri tre studenti, seguiti dai diversi referenti, hanno fruito delle misure allegare in maniera riservata al presente documento.

3.2. Studenti stranieri

In classe sono presenti 4 studenti di origine straniera nati qui o in Italia da almeno un decennio, pertanto non sono mai stati necessari interventi di supporto, potenziamento o inclusione specifici.

4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1. Metodologie e strategie didattiche

Si rimanda alle schede informative delle discipline (sez. 1 degli allegati) per una indicazione dettagliata delle metodologie e strategie adottate da ciascun docente.

4.2. CLIL: attività e modalità insegnamento

Gli studenti sono stati coinvolti in alcune attività e percorsi pluridisciplinari svolti secondo la metodologia CLIL (si rimanda alle schede informative delle discipline coinvolte per ulteriori dettagli):

ARGOMENTO/TITOLO DEL MODULO	DISCIPLINE COINVOLTE
<i>The scramble for Africa</i> <i>Causes of Russian Revolution</i> <i>WW1 in Trentino, Irredentism</i> <i>Mussolini's rise to power</i> <i>Rise of Nazi party</i> <i>De Gasperi</i> <i>The Great War between History and Memory in Rovereto</i>	Storia/Inglese (potenziamento funzionale al CLIL)
<i>The Magna Charta and the Uk political system</i>	Diritto/Inglese (potenziamento funzionale al CLIL)

4.3. Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio

Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio

Il percorso di alternanza scuola lavoro di ogni studente prevede un'offerta formativa che integra un **tirocinio curricolare e delle attività formative d'aula**; a tutti gli studenti è stato assicurato il monte ore minimo di ASL previsto dalla normativa vigente, in deroga per l'emergenza Covid (150 ore per tutto il triennio).

TIROCINIO CURRICOLARE

Per i diplomati dell'anno scolastico 2022-2023, l'emergenza Covid-19 ha precluso la possibilità di svolgere il tirocinio curricolare al terzo anno. Ciò nonostante, gli studenti hanno svolto un periodo di tirocinio della durata di 3 settimane nel gennaio 2022 e di 4 settimane a giugno 2022 presso strutture ricettive ed Enti, pubblici e privati, che operano nell'ambito dei servizi turistici provinciali che nazionali ed europei (si rimanda all'allegato ATTESTATO "Attività di alternanza scuola lavoro" di ogni singolo studente per l'elenco dettagliato delle sedi di tirocinio).

A questo monte ore del tirocinio curricolare, si aggiungono tutte le altre attività, promosse dall'Istituto in collaborazione con enti e istituzioni del territorio, a cui gli studenti aderiscono su **base volontaria** (tirocinio estivo, anno all'estero, progetti FSE, volontariato, attività sportiva agonistica, attività di hostessing e supporto alla segreteria organizzativa ad eventi sul territorio): tali attività fanno parte del portfolio dello studente e ne qualificano e arricchiscono il curriculum (si rimanda all'allegato ATTESTATO "attività di alternanza scuola lavoro" di ogni studente per il dettaglio delle attività).

Per quanto riguarda le esperienze di corsi o tirocini volontari svolti all'estero, si segnalano:

Settimane linguistiche Tübingen a.s. 2018/2019: 4 studenti.

Tirocinio Germania a.s. 2021/2022 della durata di 4 settimane: 7 studenti/studentesse; una studentessa ha svolto il tirocinio in Germania legato al progetto MUSE & SMART della Provincia Autonoma di Trento.

Tirocinio in Spagna a.s. 2021/2022 della durata di 4 settimane: 1 studentessa ha svolto il tirocinio legato al progetto MUSE&SMART della Provincia Autonoma di Trento.

Tirocinio in Francia a.s.2021/2022 della durata di 4 settimane: 2 studentesse.

ATTIVITÀ FORMATIVE D'AULA

Le attività professionalizzanti svolte in aula e offerte nel triennio in orario curricolare sono state circa 200 ore. Queste attività sono state: incontri con esperti del settore turismo e del mondo del lavoro, uscite sul territorio, visite a strutture del settore turismo. Queste attività sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- rafforzare le competenze e le abilità proprie della comunicazione professionale, con particolare attenzione

- alla comunicazione specifica del settore della promozione turistica, anche in lingua straniera
- far acquisire le competenze e conoscenze necessarie per programmare e realizzare, in sostanziale autonomia, strategie promozionali e itinerari turistici
 - rendere gli studenti consapevoli della complessità e dell'importanza del fenomeno turistico in Trentino, cogliendone le ricadute ambientali, paesaggistiche, culturali, sociali ed economiche
 - acquisire alcune conoscenze e competenze necessarie per poter scegliere in modo consapevole il proprio percorso, formativo e/o professionale, post diploma.

ATTIVITÀ' FORMATIVE D'AULA - CLASSE TERZA E QUARTA

Attività	Contenuti
PREPARAZIONE e RIELABORAZIONE TIROCINIO	Attività di preparazione rielaborazione e (auto)valutazione dei tirocini curriculari
INCONTRI CON ESPERTI	TSM : I contratti di lavoro Giuliana Zandonai, responsabile amministrativo della ADV ETLI. Presidente Garda Trentino Silvio Rigatti - Il Turismo sul Garda Trentino TSM: La retribuzione e la previdenza
ALMADIPLOMA e ORIENTAMENTO	Utilizzo del portale AlmaDiploma per costruire il curriculum e riflettere sulle proprie aspettative lavorative future Laboratorio di orientamento professionale: le mie attitudini

ATTIVITÀ' FORMATIVE D'AULA - CLASSE QUINTA

Attività	Contenuti
DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ di ASL	Raccolta e elaborazione dei materiali ASL ed elaborazione del tirocinio curriculare di giugno e presentazione delle loro esperienze alle classi terze e quarte tecnico
ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE	Laboratorio di orientamento professionale: Una scelta consapevole Laboratorio con Agenzia per l'impiego: Come redigere un CV Europe Direct per conoscere i progetti all'estero in Europa
INCONTRO con ESPERTI	Incontro con i referenti provinciali dell'Alta Formazione Trentina Incontro TSM: Mercato del lavoro e innovazione in Europa, in Italia e in Trentino Incontro TSM: Fake News: Informazione e disinformazione Incontro HR: Vacanze con Cuore - Villaggi Turistici Glamping Incontro staff Torneo della Pace: Strategie per organizzare un evento sportivo
INGLESE per il TURISMO	Attività laboratoriali: la Job Interview e le soft skills Lavorare e studiare in Europa: Laboratorio con Civico 13
GEOGRAFIA DEL TRENINO	5F Turismo e sostenibilità in Trentino

COMUNICAZIONE e MARKETING	Due seminari tematici a cura dell'università di Trento prof. Martini "Le logiche e le azioni del social media marketing" "Sport business system"
USCITE SUL TERRITORIO	Visita a Bolzano Fiere HOTEL e attrezzature per Commercio e Alberghi Borsa del Turismo Montano (5B - 5F)
CONVEGNO Cammini e sentieri	5B e 5F: organizzazione del convegno "Il Turismo Lento" - Auditorium Melotti
Progetto: ROVERETO INSOLITA	5F: tour guidato di Rovereto per l'APT di Rovereto. Gli studenti, dopo una prima fase di approfondimento a cura del Museo Storico della Guerra di Rovereto, hanno redatto, nelle ore di Storia e Lingua Inglese-ASL, un itinerario tra storia e memoria della Grande Guerra, messo in atto come "guide" per una classe IV di un istituto tecnico per il turismo di Salsomaggiore Terme in viaggio di istruzione, nel mese di marzo.

4.4. Attività di recupero e potenziamento

Al fine di favorire il recupero nelle discipline nelle quali gli studenti hanno presentato negli anni scorsi carenze formative, sono stati predisposti dall'Istituto i corsi di recupero a fine agosto/settembre. Inoltre, sono stati offerti sportelli di Matematica e Lingua Tedesca.

Sono stati svolti corsi di lingua in preparazione alle certificazioni di Lingua spagnola, tedesca e francese che hanno coinvolto in maniera volontaria alcuni studenti della classe (Cambridge FCE, DSD1 e DELE B1, DELF B1-B2), in particolare:

4 ALUNNI sono in possesso della certificazione Cambridge FCE

8 ALUNNI sono in possesso di certificazione B1 (DSD1)

1 ALUNNA è in possesso di certificazione B2 (Telc B2) e della certificazione DELE B1

2 ALUNNI hanno superato solo la parte orale della certificazione linguistica TELC B2

1 ALUNNA è in attesa del risultato dell'esame sostenuto DELF B1

2 ALUNNE sono in attesa del risultato dell'esame sostenuto DELF B2

4.5. Educazione civica e alla cittadinanza: attività – percorsi – progetti nel triennio

Con l'allegato n.1 della Delibera n.13 del Collegio Docenti del 06.10.2020 la scuola ha messo a sistema il curricolo di Educazione civica e alla cittadinanza.

Le azioni didattiche previste nel curricolo per le classi quinte sono:

CLASSI QUINTE - INDIRIZZO TECNICO TURISMO

TITOLO DEL PERCORSO	NUCLEI TEMATICI	OBIETTIVI	CONTENUTI
DEMOCRAZIA E	<i>Costituzione,</i>	- Conoscere	La Costituzione:

<p>PARTECIPAZIONE: IO CITTADINO SOVRANO</p>	<p><i>diritto nazionale ed internazionale, sviluppo sostenibile. Conoscenza e tutela del patrimonio culturale del territorio</i></p>	<p>l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i diritti politici, a livello territoriale e nazionale.</p> <p>- Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.</p> <p>-Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario, attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.</p>	<p>valori e principi fondamentali, contesto storico.</p> <p>L'Unione europea (istituzioni, cittadinanza europea, opportunità per i giovani).</p> <p>Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile ambientale, economico, sociale e dei diritti umani. Educazione al paesaggio.</p>
<p>DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE: IO CITTADINO SOVRANO</p>	<p><i>Costituzione, diritto nazionale ed internazionale, sviluppo sostenibile. Conoscenza e tutela del patrimonio culturale del territorio</i></p>	<p>- Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i diritti politici, a livello territoriale e nazionale.</p> <p>- Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.</p> <p>-Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario, attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.</p>	<p>La Costituzione: valori e principi fondamentali, contesto storico.</p> <p>L'Unione europea (istituzioni, cittadinanza europea, opportunità per i giovani).</p> <p>Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile ambientale, economico, sociale e dei diritti umani. Educazione al paesaggio.</p>

Nello specifico sono state realizzate le seguenti attività didattiche:

Modulo UNIONE EUROPEA Dal Trentino all'Europa: un percorso per conoscere la figura di A. De Gasperi tra le attività promosse dal Consiglio Provinciale. Visita a Pieve Tesino al Museo Casa De Gasperi (14 aprile 2023).	Diritto (e storia)
L'Unione Europea: istituzioni, cittadinanza europea, opportunità per i giovani	Tedesco/Diritto
Il turismo di montagna: economia e resilienza. Il percorso ha previsto la conoscenza di concetti legati al rapporto tra il territorio (la montagna) e la sua economia e della loro sostenibilità in ambito turistico. In tale ottica si colloca l'incontro alla BITM Trento sul turismo di montagna	DTA
Agenda 2030 - Unesco (quarto obiettivo): Educazione di qualità, equa e inclusiva - Salvaguardia del patrimonio culturale/artistico	Francese
Agenda 2030 - Analisi di alcuni obiettivi scelti (da 1 a 7; 17)	Spagnolo
Agenda 2030: il ruolo del turismo sostenibile per il raggiungimento di alcuni obiettivi (Obiettivo 1-5-11-12-13-16)	Geografia
From Magna Charta to the Constitutional Monarchy	Inglese

Inoltre, rispetto alle attività programmate a inizio anno, si segnalano:

a.s. 2022/23

- Incontro con i magistrati Armando Spataro e Pasquale Profiti.
10 ottobre 2022
Titolo dell'incontro: *Rendere giustizia: legalità, responsabilità e impegno*
- Incontro *Diritti negati in Iran*
27 aprile 2023
Relatore prof. Pejman Abdolmohammadi, professore associato in studi mediorientali presso la Scuola di Studi Internazionali dell'università di Trento.
Moderatore: Forum Trentino per la Pace e i Diritti umani
- Cineforum: film: *Nostalgia*
- Giornata dell'Europa
partecipazione di alcuni studenti alla manifestazione promossa dalla Fondazione Campana dei Caduti

a.s. 2021/22

- Partecipazione al progetto- concorso *Dalle aule parlamentari alle aule di scuola. Lezioni di Costituzione*, con l'elaborazione di un video sul Referendum Propositivo in Trentino.
- Cineforum: film: *A Chiara*

- Incontro a distanza con la ministra Marta Cartabia sul tema: Giustizia, libertà, giustizia riparativa, diritti e doveri individuali e collettivi

Visione del film: Il delitto Mattarella

Si allegano di seguito anche i progetti di educazione alla salute svolti nel triennio:

CLASSI TERZE	CONOSCO CIÒ CHE MANGIO E CIÒ CHE BEVO	1 incontro di 2 ore on line	Sig.a Stefania De Carli	concetto di salute, legato ai sani stili di vita, in particolare all'alimentazione regole per una corretta alimentazione confronto tra prodotti "industriali" e prodotti naturali lettura delle etichette
CLASSI QUARTE	INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE E SUL TEMA DELLA DONAZIONE: - A.I.D.O. - A.D.M.O. (classe quinta)	2 incontri di 2 ore in auditorium	Medici, testimoni e volontari delle Associazioni	Attraverso testimonianze dirette vengono fornite informazioni sul tema della donazione (organi e midollo osseo) al fine di sensibilizzare i giovani a diventare donatori: Leucemie e altre malattie del sangue (curabili con trapianto di midollo) Altre patologie gravi che necessitano di trapianto di organi Concetto di "morte cerebrale" Chi può diventare donatore e procedura Compatibilità tra paziente e donatore Problema del rigetto Normativa
CLASSI QUINTE	PRIMO SOCCORSO	Una mattinata	Operatori del 118	Conoscenza teorica ed operativa delle principali manovre di primo soccorso e utilizzo del DAE con relativo test finale
	AVIS	1 incontro di 1 ora per classe <i>(nelle ore di Scienze motorie)</i>	Volontari AVIS	Informazioni sulla rete dell'associazionismo e del volontariato. Informazioni sui gruppi sanguigni Stili di vita Come si diventa donatori