



COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

## COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

### PORTALE GENITORI

Al sistema informatizzato potrà accedere il genitore referente, tramite le credenziali assegnate individualmente.

A partire da quest'anno scolastico entrambi i genitori ed eventuali delegati (previa autorizzazione dello scrivente Servizio) potranno accedere sia all'App ComunicApp che al portale Genitori tramite i canali **SPID e CIE**. Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore referente associato allo studente (come visualizzare le presenze, le news, ecc.). Per quanto riguarda i pagamenti, la funzione sarà attiva mantenendo i dati del genitore referente. Saranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.

Si riportano di seguito le informazioni contenute nel Portale Genitore e nell'App:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici dello studente e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico dei pasti consumati, verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti eseguiti ed effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate.

### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET iOS, ANDROID

E' possibile scaricare, gratuitamente, l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite.

Cliccando su ACCEDI verrà aperta una schermata di ricerca: basterà digitare la parola "**VALLAGARINA**" e il sistema proporrà l'accesso al portale dei genitori della Comunità della Vallagarina.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

## **DISPOSIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA**

Il servizio è gestito in modalità prepagata a scalare, per ricaricare il credito personale si dovrà procedere

collegandosi a <https://www3.eticasoluzioni.com/vallagarinaportalegen> o all'app ComunicApp  per telefono o tablet ed accedendo con le credenziali personali o SPID o CIE.

Si ricorda che le somme pagate per il servizio mensa sono detraibili dalla dichiarazione dei redditi purché vengano allegati le ricevute contabili all'attestazione predisposta dalla scrivente Amministrazione e scaricabile da app o da portale.

Qualora, alla fine dell'anno scolastico risultasse del credito residuo, questo rimarrà a disposizione per l'anno successivo.

Nel caso in cui lo studente non dovesse più utilizzare il servizio (per trasferimento al di fuori della Comunità o al termine del ciclo di studi), potrà chiederne il rimborso, rivolgendosi al Servizio Diritto allo Studio della Comunità entro fine luglio e fine dicembre. Gli studenti maggiorenni dovranno compilare la richiesta a loro nome.

Il rimborso non potrà essere effettuato qualora all'interno dello stesso nucleo familiare siano ancora presenti studenti iscritti al servizio mensa di una qualsiasi scuola della Vallagarina (ad esclusione dell'Istituto Alberghiero) sui quali sarà trasferito il credito, previa richiesta scritta da parte di un genitore.

Si informa che, in presenza di situazioni debitorie, si procederà alla compensazione tra fratelli e con eventuali assegni o sussidi economici erogati sia da questa Amministrazione che da altri Enti (es. Assegno Unico Provinciale).

## **MODALITÀ DI UTILIZZO SERVIZIO MENSA PER STUDENTI**

Lo studente potrà fruire del pasto **esclusivamente** presso la mensa **Risto3 – Gilda** entrata da Via M. del Ben – Rovereto (verrà bloccato l'accesso alle altre strutture presenti sul territorio), munito del Virtual Badge



(QRcode) da visualizzare tramite l'app **DAYLUNCH** da scaricare gratuitamente dal proprio Store.

All'entrata delle mense lo studente troverà l'apposita strumentazione che, nel momento della lettura del Virtual Badge (QRcode), emetterà uno scontrino che indicherà se lo studente sarà autorizzato alla consumazione del pasto. Dovrà essere posta particolare attenzione al messaggio riportato sullo scontrino.

Per ogni pasto consumato verrà scalata automaticamente dal proprio credito, la tariffa assegnata con l'ICEF o la tariffa massima pari ad € 5,00.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
[www.comunitadellavallagarina.tn.it](http://www.comunitadellavallagarina.tn.it)





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

Si ricorda che l'eventuale riduzione a seguito della dichiarazione ICEF (da presentare annualmente) ha decorrenza dal giorno successivo alla data di effettuazione della domanda e non è retroattiva.

Il Virtual Badge potrà essere utilizzato una sola volta nello stesso giorno, esclusivamente per le attività didattiche obbligatorie a quota agevolata e non potrà essere prestato ad altri.

L'utilizzo del servizio mensa nei pomeriggi di rientro non obbligatorio comporterà l'applicazione della quota pasto a prezzo intero pari ad € 8,18.

Ad ogni studente verrà assegnato un numero di pasti a prezzo agevolato equivalente al numero di rientri obbligatori.

Solo gli studenti alloggiati nei convitti o in appartamento potranno fruire anche del pasto serale a quota agevolata.

Si informa che sarà data la possibilità, nelle sole mense gestite da Risto3, di consumare un pasto ridotto composto da un primo, un contorno e un frutto o dessert al costo di € 6,00 da versare direttamente alla cassa del Self Service.

Chi si presenta senza QRCode o con credito insufficiente, dovrà pagare in contanti, **previa presentazione di un documento di riconoscimento**, senza aver diritto al rimborso da parte della Comunità.

Si informa che durante l'anno scolastico, la Comunità effettuerà controlli al fine di verificare il corretto utilizzo del servizio.

Il Servizio Diritto allo Studio della Comunità della Vallagarina rimane a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione ai numeri 0464/087522 o 47 o 48; e-mail [ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it).

## APP DAYLUNCH



Per generare il QRCode lo studente dovrà selezionare la sede: **Vallagarina** ed inserire le proprie credenziali costituite da:

- **Codice utente**
- **Password precedentemente utilizzata per l'accesso al Portale Genitori/App**



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
[comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it) - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
[www.comunitadellavallagarina.tn.it](http://www.comunitadellavallagarina.tn.it)





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

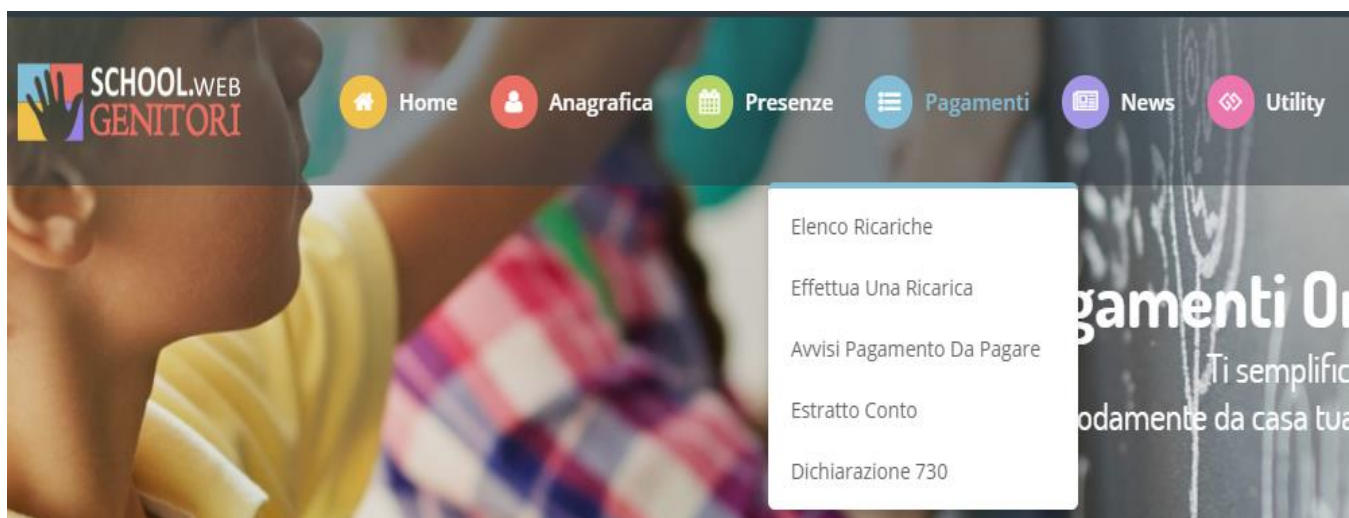
A questo punto premendo in alto a sinistra sulle tre linee parallele si accederà al pannello ove sarà presente il bottone Badge. Premendolo comparirà il QRCode



### MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche dovranno essere effettuate sulla la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori tramite il seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/vallagarinaportalegen> – utilizzando le credenziali (utente e password) o SPID o CIE.

1. Nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** va indicata la cifra che si desidera ricaricare.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
[www.comunitadellavallagarina.tn.it](http://www.comunitadellavallagarina.tn.it)





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

2. L'importo si potrà selezionare dalle scelte prefissate (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, digitandolo nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come da immagine:

### Ricarica Pre-Pagato

--	--	--	--

### Ricarica Personalizzata

Euro

3. Effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**.
4. Per finalizzare il pagamento sarà necessario indicare se procedere al **"Pagamento on-line"** che permetterà di pagare direttamente con carte di credito, PayPal, SatisPay ecc.. o se **"generare un Avviso di Pagamento"**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati (sportelli bancari, Posta, Home Banking tramite i servizi CBILL, lottomatica, tabaccherie etc).

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il Browser finché non saranno terminate le operazioni di ricarica e non verrete rimandati al Portale Genitori.** Solo in questo caso si potrà ritenere conclusa l'operazione.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it






COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

- **Pagamento Online**

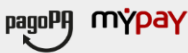
Selezionando la voce “**pagamento online**” verrete inviati alla pagina della Provincia Autonoma di Trento piattaforma MYPAY e dovrete seguire le procedure guidate.

### Scegli La Modalità Di Pagamento



**Pagamento OnLine**       **Genera avviso pagamento**

Pagina di pagamento della Provincia Autonoma di Trento



### Portale dei Pagamenti della Provincia Autonoma di Trento

**Carrello : elenco dovuti nel carrello**

Causale Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Ricarica per utente:  Servizio REFEZIONE Importo:10	10,00	EUR	31/12/9999

**Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro**


**i** Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

[Procedi con il pagamento online](#)

**Pagamento online**  
Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.  
Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

[Abbandona e svuota carrello](#)

**© Aiutaci a migliorare: inviaci i tuoi suggerimenti**





38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

- **Pagamento tramite Avviso**

Selezionando invece la voce “**Genera avviso pagamento**” e cliccando il tasto “proseguì”, verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell’avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

### Scegli La Modalità Di Pagamento




**Pagamento OnLine**       **Genera avviso pagamento**



Cliccando sul simbolo verrà generato l’avviso in PDF da stampare o mostrare all’atto del pagamento.

✓ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	N° AVVISO	STAMPA
██████████	€ 10,00	1	████████████████████	



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

## **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

Con **ComunicApp** si potranno effettuare le operazioni in modo semplice:

- In home page viene visualizzato il credito residuo, da “CALENDARIO” si potrà controllare in qualunque momento i giorni di presenza in mensa e dalla sezione “PAGAMENTI”, oltre a vedere tutti i precedenti versamenti, si potrà effettuare una ricarica
- Dal menù principale (le tre linee in alto a sinistra dell’home page): in qualunque momento sarà possibile recuperare un avviso di pagamento già generato ma non ancora pagato.
- Per chi ha più di un figlio iscritto al servizio mensa della Vallagarina, utile è la funzione “AGGIUNGI UTENTE” che permette di visualizzare tutti i figli con un solo accesso. Per passare da uno studente all’altro è sufficiente entrare nella lista utenti e cliccare sul nome.
- E’ possibile recuperare la password attraverso il tasto “**Password dimenticata?**”. inserendo il nome del Comune/Comunità di riferimento, il **Codice Utente** e l’**Email associata**.  
Arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al codice utente. Successivamente, l’app chiederà di modificare la password con una a scelta di almeno 8 caratteri (facendo attenzione a inserire almeno un carattere maiuscolo, lettere minuscole, un numero e uno carattere speciale).
- A partire da quest’anno scolastico entrambi i genitori ed eventuali delegati (previa autorizzazione dello scrivente Servizio) potranno accedere sia all’App ComunicApp che al portale Genitori tramite i canali **SPID e CIE**. Gli adulti delegati all’accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore referente associato allo studente (come visualizzare le presenze, le news, ecc.). Per quanto riguarda i pagamenti, la funzione sarà attiva mantenendo i dati del genitore referente. Saranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it







COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

Fasc. 2018 - 6.4-1

**COMUNITA' della VALLAGARINA**  
**Servizio DIRITTO allo STUDIO**  
**Informativa ai sensi degli artt 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Regolamento UE 2016/679 e il Decreto legislativo 196/2003 hanno ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

I dati personali sono raccolti dal Servizio Diritto allo Studio esclusivamente per lo svolgimento dell'attività di competenza e per lo svolgimento di funzioni istituzionali.

Sono trattati **dati personali e/o le seguenti categorie particolari di dati personali:**

- **Dati personali ordinari**
- **Dati profilo online**
- **Dati particolari**
- **Dati finanziari**
- **Dati di localizzazione**

**Titolare del trattamento** è l'Ente Comunità della Vallagarina con sede a Rovereto in via Tommaseo n. 5 (e-mail [segreteria.sede@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:segreteria.sede@comunitadellavallagarina.tn.it) - sito internet: <https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/>).

**Responsabile della Protezione dei Dati** è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it), sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it)).

**Fonte dei dati personali e modalità del trattamento**

1. sono stati raccolti presso Altre Amministrazioni e Enti pubblici ai sensi di legge;
2. sono stati raccolti presso l'interessato (lei medesimo).

**Finalità del trattamento dei dati e base giuridica**

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti attività:

- Gestione mense scolastiche
- Assegni di studio e facilitazioni di viaggio
- Attività scolastiche integrative e sportive
- Rilascio certificati di servizio assistenti educatori - ex dipendenti
- Gestione protocollo

e per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico:

**Modalità del trattamento**

I dati vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

**I dati possono essere comunicati**

ad altri soggetti, pubblici o privati che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli.

I dati possono essere oggetto di diffusione ai sensi di legge.

I dati possono essere oggetto di trasferimento (delle banche dati) all'estero (la pubblicazione su internet equivale a diffusione all'estero).



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
[www.comunitadellavallagarina.tn.it](http://www.comunitadellavallagarina.tn.it)





COMUNITÀ DELLA  
VALLAGARINA

### **I dati possono essere conosciuti**

dagli incaricati del Servizio Diritto allo Studio.

**I dati sono conservati** per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque a termini di legge.

### **Il conferimento dei dati ha natura:**

3. obbligatoria. Non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che l'Ente possa espletare le proprie funzioni istituzionali e/o erogare il servizio.
4. facoltativa.

### **I diritti dell'interessato sono:**

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- richiedere la portabilità dei dati;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il Designato  
d.ssa Igea Boni  
firmato digitalmente



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007  
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223  
www.comunitadellavallagarina.tn.it

